

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління Пенсійного
фонду України в Чернігівській області
від 14.02.2023 № 168

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА ПОСЛУГИ

з надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг

№ п/п	Етапи опрацювання звернення про надання послуги	Відповідальна посадова особа суб'єкта надання послуги	Структурні підрозділи суб'єкта надання послуги	Терміни виконання етапів опрацювання
	Реєстрація (оформлення) звернення суб'єкта звернення	Начальники відділів обслуговування громадян № 1-12 (сервісні центри)	Відділи обслуговування громадян № 1-12 (сервісні центри)	В день звернення
		Уповноважені посадові особи виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації та посадові особи центру надання адміністративних послуг	Виконавчий орган сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації та центр надання адміністративних послуг	
		Заступник начальника управління — начальник загального відділу	Загальний відділ	В день надходження заяви поштою
	Опрацювання звернення та оформлення (погодження) результату надання послуги	Начальник відділу оцифрування документів та обробки даних	Відділ оцифрування документів та обробки даних	Протягом 10 календарних днів з дня подання необхідних документів та надходження інформації, необхідної для призначення пільг
		Начальник відділу надання пільг	Відділ надання пільг	
		Начальник відділу контролю за правильністю нарахування житлових субсидій та пільг	Відділ контролю за правильністю нарахування житлових субсидій та пільг	
		Начальник відділу опрацювання документації	Відділ опрацювання документації	

Видача результату надання послуги	Начальники відділів обслуговування громадян № 1-12 (сервісні центри)	Відділи обслуговування громадян № 1-12 (сервісні центри)	Протягом 10 календарних днів з дня прийняття рішення
Оскарження результату надання послуги			
Відповідно до пункту 2 статті 19 Закону України від 06 вересня 2012 року № 5203-VI “Про адміністративні послуги” дії або бездіяльність посадових осіб, уповноважених відповідно до закону надавати адміністративні послуги, адміністраторів можуть бути оскаржені до суду в порядку, встановленому законом			